

POLÍTICA DE CALIDAD

INP96, S.L., organización dedicada a la comercialización de **materiales procedentes de principales fabricantes y destinados a la fabricación de materiales compuestos para el sector aeroespacial** desde 1996, consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mantiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, por el compromiso de la Dirección con la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios legales o de los requisitos de nuestros clientes.

La Dirección de INP96, S.L., fija periódicamente unos Objetivos de Calidad donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y coherentes con la Política de Calidad y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de nuestra empresa.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo en la realización de nuestros trabajos, de acuerdo con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente. Garantizando el cumplimiento de los plazos y adoptando las acciones correctoras adecuadas en caso de no cumplirse.
- Mantener buena **comunicación con proveedores**, que nos ayude a garantizar la **conformidad y autenticidad** de los productos y cumplir los plazos de entrega. Garantizando el control de partes falsificadas
- **Cumplir los requisitos legales**, así como todos los requisitos impuestos por nuestros clientes o partes interesadas y otros requisitos que sean de aplicación a nuestro trabajo.
- Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios y la atención al cliente basándonos en la **gestión por procesos y gestión del riesgo**
- La continua **formación y toma de conciencia** por parte de todos los empleados de acuerdo con su actividad, facilitando el conocimiento de la organización necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respecto por el entorno y en condiciones de seguridad y salud, y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de nuestra organización.
- Creer en un **futuro mejor** de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios.

Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la **confianza** de nuestros clientes.

La eficacia del Sistema de Calidad, conforme a la Norma EN 9120:2016 es responsabilidad directa de Dirección de INP96, S.L. que considera su cumplimiento como un objetivo básico y permanente.

La Dirección revisa periódicamente esta política para asegurar que continúa vigente para la organización.

La Dirección también quiere conseguir una participación activa de todo el personal, así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los productos y servicios prestados depende de todos los componentes de la organización.

La política será comunicada a todo el personal de la empresa, a quienes trabajen en nombre de la organización y a las partes interesadas externas y se mantendrá a disposición del público.

Jose Luis Alonso
Gerente

1 de Diciembre de 2017